

Cuando Su Plan de Seguro Médico No Pagará por Servicios

Compruebe con el plan para ver si la negación fue correcta.

- Ponga su tarjeta de seguro y la descripción de plan sumaria en frente de usted, luego llame a la línea de servicio al cliente.
- *Recuerde: cuando usted habla con la compañía de seguros, siempre anote la fecha, el nombre de la persona con la hablo y la información que le dio. Tenga esto en un cuaderno para usarlo cada vez que llame.*
- A veces las compañías de seguros tienen enfermeras encargadas del manejo de salud para los niños con necesidades especiales. Dígale a la persona que le atiende que su niños tiene necesidades especiales, y pregunte si hay un manejador de cuidado médico o con quien se pueda hablar.
- Pregunte por qué el servicio no fue cubierto. Si las respuestas no tienen sentido, puede decir al representante que desea resolver esto con un supervisor.
- Si todavía no cubren el servicio y cree que ellos deberían, pedirles presentar una apelación por escrito para que puede presentar un recurso formal de su decisión.
- *Siempre guarde(mantiene) las copias de los documentos que ellos le dan.*

Procesos de apelación son diferentes, por lo que necesitan saber las reglas de su plan. Tener en cuenta:

- Apelaciones formales deben ser por escrito. Si usted necesita ayuda con las apelaciones relacionadas con terapias de autismo, contactos WAAA al 425-894-7231 para obtener ayuda con la presentación de su apelación.
- Deberá presentar su apelación en un plazo determinado de tiempo para el plan de seguro de considerarlo. En algunos casos, el plan puede tener un procedimiento especial para los casos urgentes.
- Su plan puede tener un Formulario de Apelación que requieren utilizar.
- Necesitará información básica como:
 - Copias de sus formas de explicación de beneficios (EOB)
 - Nombre y la información de facturación de proveedor de atención médica
 - Descripción del servicio o procedimiento que desea sea cubierto
 - Información para apoyar los motivos de por qué debería ser cubierto
- *¡Mantenga una copia de su petición!*

Cuando Su Plan de Seguro Médico No Pagará por Servicios

Examine otros recursos:

A veces los niños son elegibles para recibir asistencia médica, incluso cuando tienen otro seguro de salud. Límites de ingresos para asistencia médica para los niños en Washington son más altos de lo que muchas personas piensa, entonces:

- Averigüe si su hijo es elegible para [Washington Apple Health for Kids](#)
- Llame [Whatcom Alliance for Health Advancement \(WAHA\)](#) en 360-715-6594 y pida ayuda que averigua si su niño es elegible para la ayuda médica.

Hable con la gente para obtener ideas para otros recursos. Algunas fundaciones privadas ofrecen asistencia. Algunas páginas web para ver:

- <http://www.uhccf.org/apply.html>
- http://www.needymeds.org/copay_branch.taf
- <http://sisuchildrensfund.org/>

Para obtener información sobre las regulaciones de seguros del estado de Washington llame a la Línea del Consumidor de Seguros (Insurance Consumer Hotline) al 1-800-562-6900.